

Auszeichnung zum



Fachhändler Büro 2020

Kohlsmann Bürobedarf/Eszen
Herren Sven und Thorsten Kohlsmann

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1960 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - Lehrlingsausbildung ■■ Besuch von Fortbildungsangeboten ■■ autorisierter Service-Partner/Fachhandels-Partner ■■ aktive digitale Präsenz ■■ eigene Fachausstellung der Marken Palmberg, fm Büromöbel, WINI, SMV und Rohde & Grahl
 - spezielle Sortimente: Ergonomie-Kompetenz-Zentrum ■■ zielgruppenspezifische Leistungen. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■■ besondere Serviceorientierung: ■■ Abhol- und Lieferservice ■■ Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör ■■ Einzelbestellung bei Sonderwünschen ■■ Ersatzgerät während Reparaturzeit ■■ computergestützte Analyse- und Beratungs-Dienstleistung ■■ herstellerübergreifender Hauskatalog
 - Umtausch-Service ■■ Vorführaktionen ■■ Saison-Events
 - Schreibgerätegravur/Reinigungs-Service.

Perola Müller, Chefredakteurin



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!